



موضوع : ارزیابی عملکرد شاخص های اختصاصی

دوره ارزیابی ۱۳۹۸

عنوان محور : استاندارد سازی

عنوان شاخص: میزان رشد اعتماد عمومی و بهبود نگرش و رفتار مردم

نسبت به استاندارد

نام واحد مسئول : معاونت استاندارد سازی و آموزش – اداره آموزش و ترویج

نام و نام خانوادگی مسئول شاخص : آقای نظام جهانگیری

شماره تلفن : ۰۸۷۳۳۲۸۴۹۳۲ - داخلی ۲۵۵

## به نام خدا

### چکیده طرح:

طرح پرسشگری سنجش میزان اعتماد عمومی و بهبود نگرش و رفتار مردم نسبت به استاندارد در تاریخ ۱۳۹۸/۰۹/۲۱ در محل فروشگاه رفاه سنندج با توزیع و تکمیل ۷۵ پرسشنامه انجام شد. براساس روش اندازه گیری طیف لیکرت به گزینه های گویه های قابل اندازه گیری به شرح ذیل امتیاز داده شده (خیلی زیاد ۵ امتیاز، زیاد ۴ امتیاز، متوسط ۳ امتیاز، کم ۲ امتیاز، خیلی کم ۱ امتیاز) و سپس امتیاز کسب شده برای گویه های مختلف باهم جمع شد. جمع کل امتیاز کسب شده ۳۶۹۵ می باشد که در صورت مقایسه با امتیاز سال ۹۷ رشد میزان اعتماد عمومی و بهبود نگرش و رفتار مردم نسبت به استاندارد ۴/۸۵ درصد می باشد.

لازم به ذکر است پرسشنامه دارای ۱۶ سؤال اصلی و ۵ سؤال وابسته می باشد که البته ۴ سؤال از دسته سؤالات اصلی نیز مبنای تحلیلی داشته و بر مبنای تحلیل نتایج در تصمیم گیری های اداره کل استاندارد استان کردستان و سازمان تاثیر گذار خواهد بود.

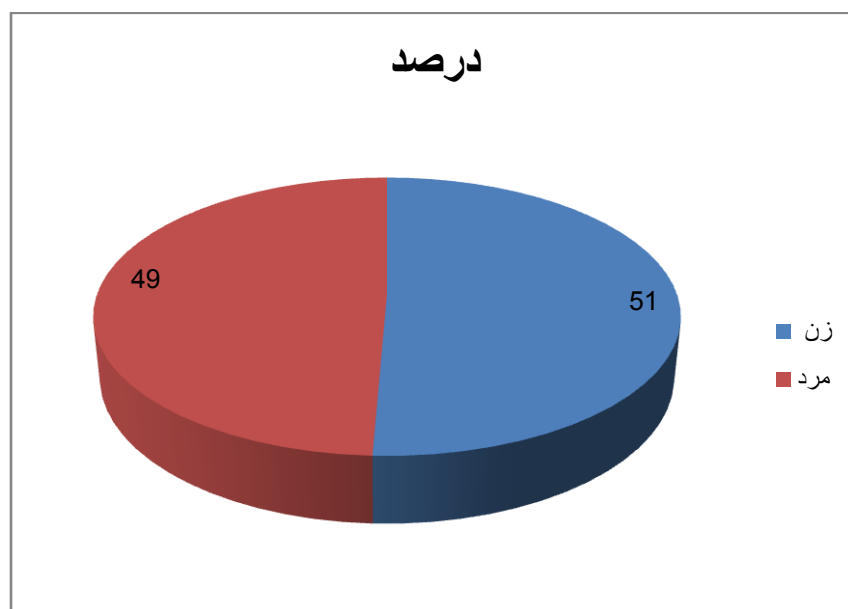
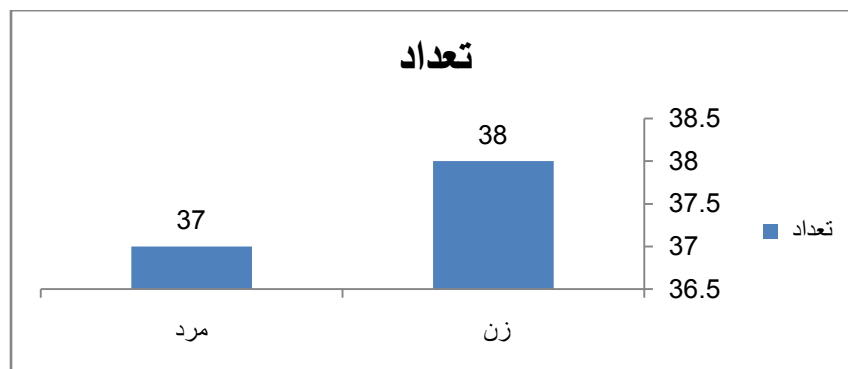
## گزارش آماری طرح پرسشگری استان کردستان

جمع امتیازات ۳۶۹۵ از ۴۵۰۰ تعداد پرسش شوندهگان ۷۵ نفر درصد رشد نسبت به سال ۹۷ : ۴/۸۵٪

الف - جنسیت :

☐ زن ☐ مرد

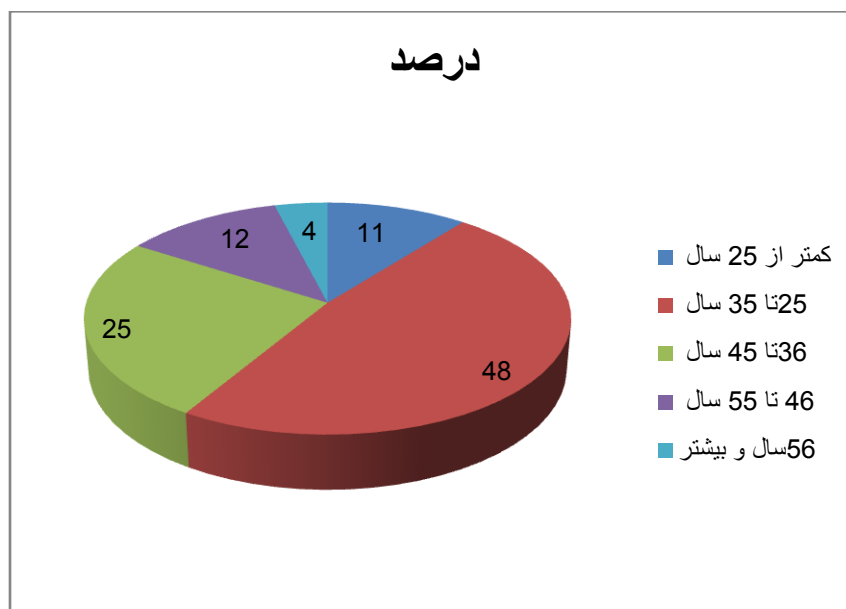
الف- جنسیت		
درصد	تعداد	جنسیت
۵۱	۳۸	زن
۴۹	۳۷	مرد
۱۰۰	۷۵	



ب - سن :

کمتر از ۲۵ سال  
  ۲۵ تا ۳۵ سال  
  ۳۶ تا ۴۵ سال  
  ۴۶ تا ۵۵ سال  
  ۵۶ سال و بیشتر

ب.سن		
درصد	تعداد	سن
۱۱	۸	کمتر از ۲۵ سال
۴۸	۳۶	۲۵ تا ۳۵ سال
۲۵	۱۹	۳۶ تا ۴۵ سال
۱۲	۹	۴۶ تا ۵۵ سال
۴	۳	۵۶ سال و بیشتر
۱۰۰	۷۵	

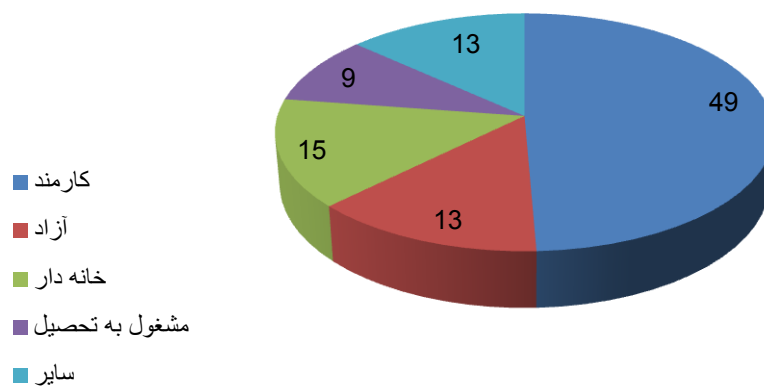


پ- شغل :

کارمند  آزاد  خانه دار  مشغول به تحصیل  سایر

پ- شغل		
درصد	تعداد	شغل
۴۹	۳۷	کارمند
۱۳	۱۰	آزاد
۱۵	۱۱	خانه دار
۹	۷	مشغول به تحصیل
۱۳	۱۰	سایر
۱۰۰	۷۵	

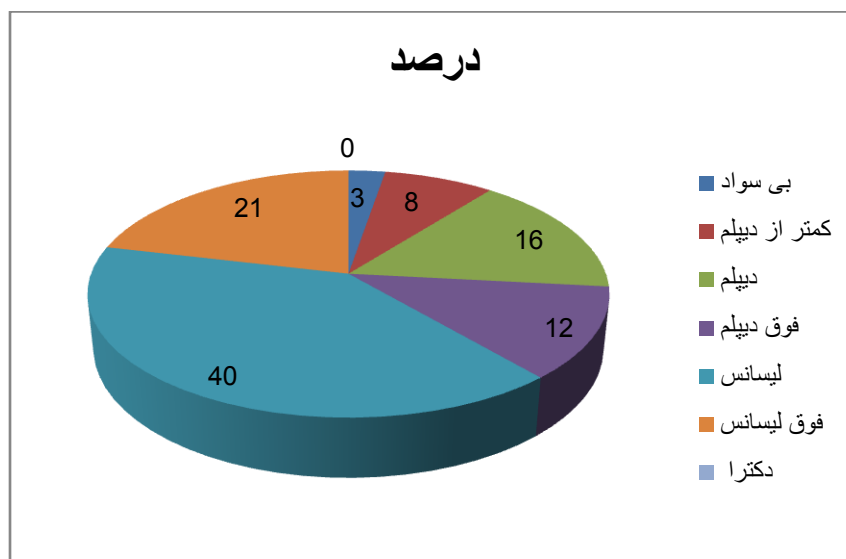
درصد



ت- تحصیلات :

بی سواد □ کمتر از دیپلم □ دیپلم □ فوق دیپلم □ لیسانس □ فوق لیسانس □ دکترا □

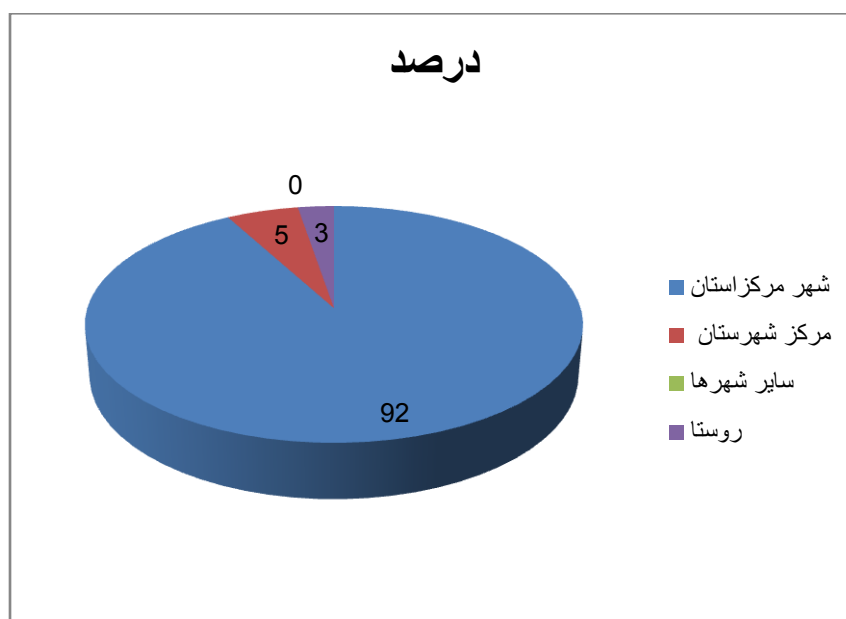
ت- تحصیلات		
درصد	تعداد	تحصیلات
۳	۲	بی سواد
۸	۶	کمتر از دیپلم
۱۶	۱۲	دیپلم
۱۲	۹	فوق دیپلم
۴۰	۳۰	لیسانس
۲۱	۱۶	فوق لیسانس
۰	۰	دکترا
۱۰۰	۷۵	



ث- محل زندگی :

شهر مرکز استان  مرکز شهرستان  سایر شهرها  روستا

ث- محل زندگی		
درصد	تعداد	محل زندگی
۹۲	۶۹	شهر مرکز استان
۵	۴	مرکز شهرستان
۰	۰	سایر شهرها
۳	۲	روستا
۱۰۰	۷۵	



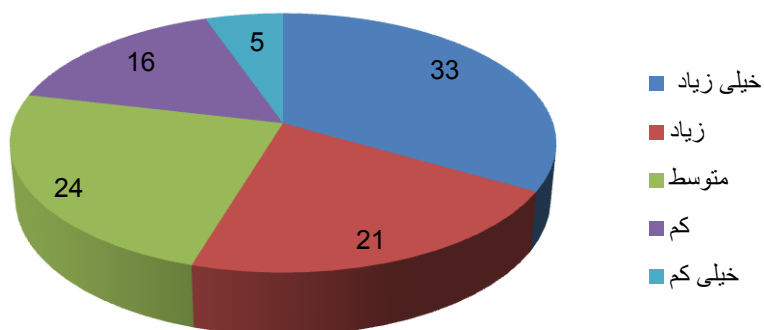
۱ - تا چه میزان با فعالیت های سازمان ملی استاندارد ایران آشنائی دارید؟

خیلی کم   
  کم   
  متوسط   
  زیاد   
  خیلی زیاد

۱- تا چه میزان با فعالیت های سازمان ملی استاندارد ایران آشنایی دارید؟

گزینه	تعداد	امتیاز گزینه	جمع امتیاز	درصد
خیلی زیاد	۲۵	۵	۱۲۵	۳۳
زیاد	۱۶	۴	۶۴	۲۱
متوسط	۱۸	۳	۵۴	۲۴
کم	۱۲	۲	۲۴	۱۶
خیلی کم	۴	۱	۴	۵
جمع	۷۵		۲۷۱	۱۰۰

درصد

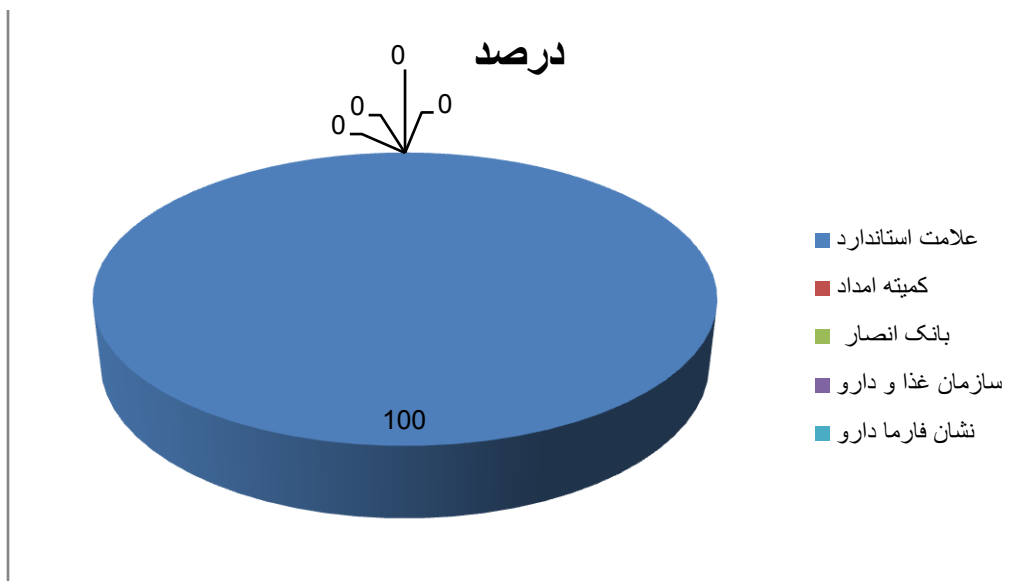




۲- کدام یک از علامت های زیر نشان استاندارد است؟



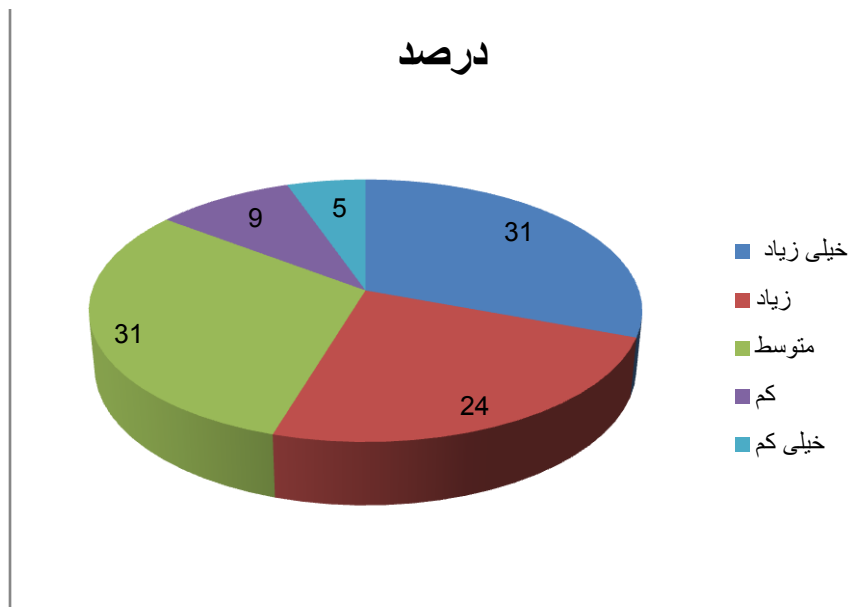
۲- کدام یک از علامت های زیر نشان استاندارد است؟			
ردیف	گزینه	تعداد	درصد
۱	علامت استاندارد	۷۵	۱۰۰
۲	کمیته امداد	۰	۰
۳	بانک انصار	۰	۰
۴	سازمان غذا و دارو	۰	۰
۵	نشان فارما دارو	۰	۰
		۷۵	۱۰۰



۳- سازمان ملی استاندارد ایران در خصوص استانداردهای کالا و خدمات تا چه میزان اطلاع رسانی کرده است؟

خیلی کم   
  کم   
  متوسط   
  زیاد   
  خیلی زیاد

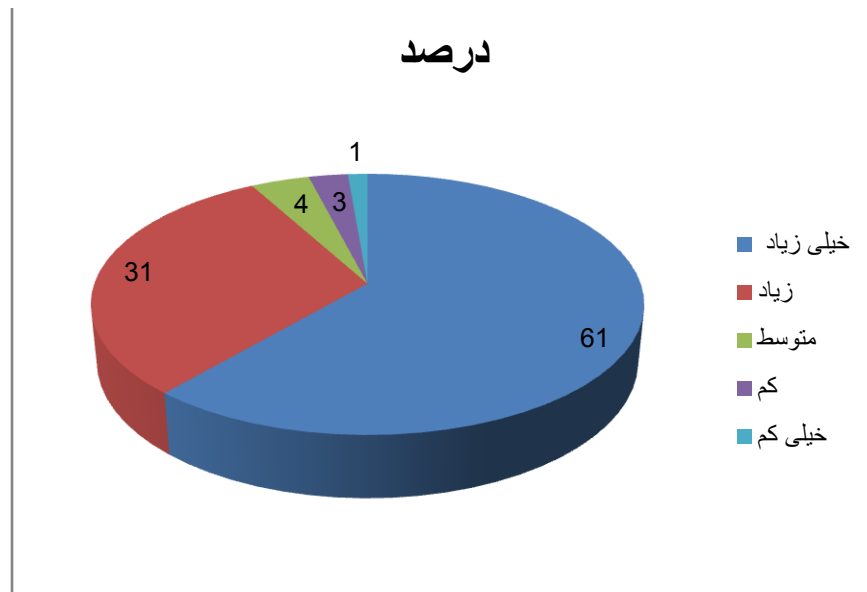
۳- سازمان ملی استاندارد ایران در خصوص استانداردهای کالا و خدمات تا چه میزان اطلاع رسانی کرده است؟				
گزینه	تعداد	امتیاز گزینه	جمع امتیاز	درصد
خیلی زیاد	۲۳	۵	۱۱۵	۳۱
زیاد	۱۸	۴	۷۲	۲۴
متوسط	۲۳	۳	۶۹	۳۱
کم	۷	۲	۱۴	۹
خیلی کم	۴	۱	۴	۵
جمع	۷۵		۲۷۴	۱۰۰



۴- شناخت علامت استاندارد تا چه میزان در خرید کالا و با انتخاب خدمات به شما کمک می کند؟

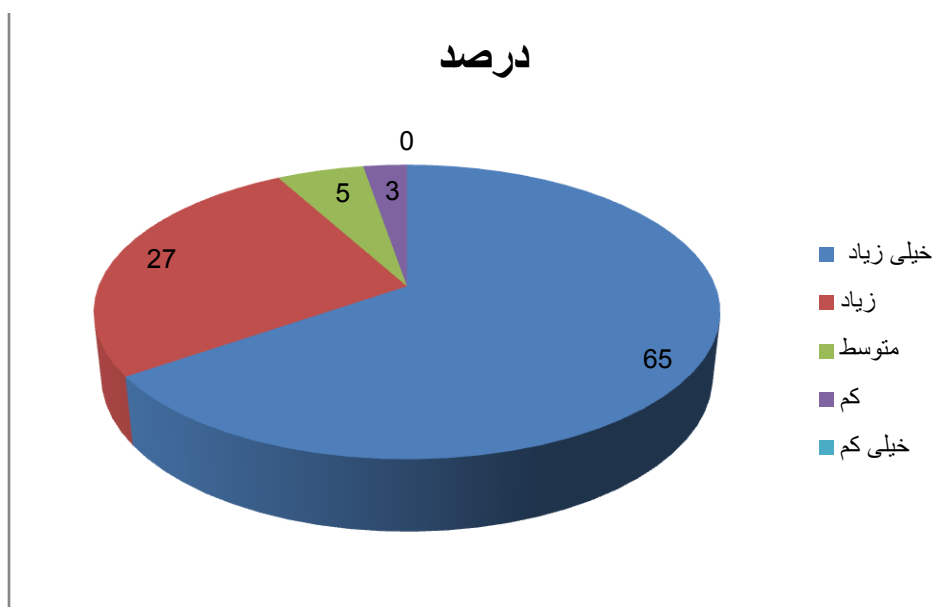
خیلی کم  کم  متوسط  زیاد  خیلی زیاد

۴- شناخت علامت استاندارد تا چه میزان در خرید کالا و یا انتخاب به شما کمک می کند؟				
گزینه	تعداد	امتیاز گزینه	جمع امتیاز	درصد
خیلی زیاد	۴۶	۵	۲۳۰	۶۱
زیاد	۲۳	۴	۹۲	۳۱
متوسط	۳	۳	۹	۴
کم	۲	۲	۴	۳
خیلی کم	۱	۱	۱	۱
جمع	۷۵		۳۳۶	۱۰۰



۵- در هنگام خرید رویت علامت استاندارد روی کالا به شما چقدر اطمینان می دهد؟  
 خیلی کم  کم  متوسط  زیاد  خیلی زیاد

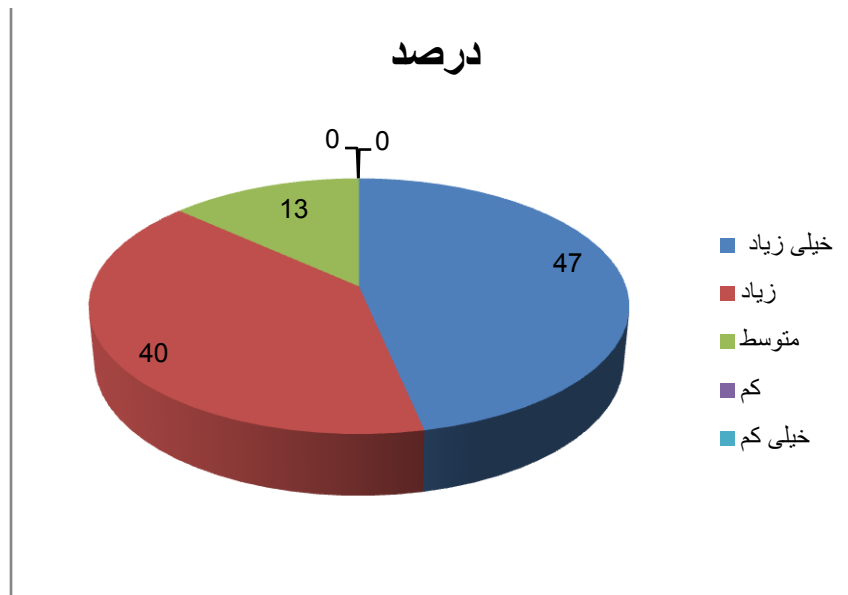
۵-در هنگام خرید رویت علامت استاندارد روی کالا به شما چقدر اطمینان می دهد؟				
گزینه	تعداد	امتیاز گزینه	جمع امتیاز	درصد
خیلی زیاد	۴۹	۵	۲۴۵	۶۵
زیاد	۲۰	۴	۸۰	۲۷
متوسط	۴	۳	۱۲	۵
کم	۲	۲	۴	۳
خیلی کم	۰	۱	۰	۰
جمع	۷۵		۳۴۱	۱۰۰



۶- کالاهای دارای نشان استاندارد را به لحاظ کیفیت چگونه ارزیابی می کنید؟

خیلی نامناسب  نامناسب  متوسط  مناسب  خیلی مناسب

۶- کالاهای دارای نشان استاندارد را به لحاظ کیفیت چگونه ارزیابی می کنید؟				
گزینه	تعداد	امتیاز گزینه	جمع امتیاز	درصد
خیلی زیاد	۳۵	۵	۱۷۵	۴۷
زیاد	۳۰	۴	۱۲۰	۴۰
متوسط	۱۰	۳	۳۰	۱۳
کم	۰	۲	۰	۰
خیلی کم	۰	۱	۰	۰
جمع	۷۵		۳۲۵	۱۰۰

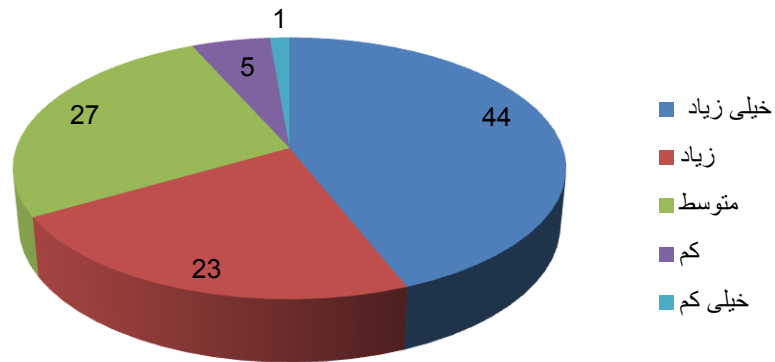


۷- به نظر شما سازمان ملی استاندارد بر کالاهای موجود در بازار کنترل دارد؟

- خیلی کم   
  کم   
  متوسط   
  زیاد   
  خیلی زیاد

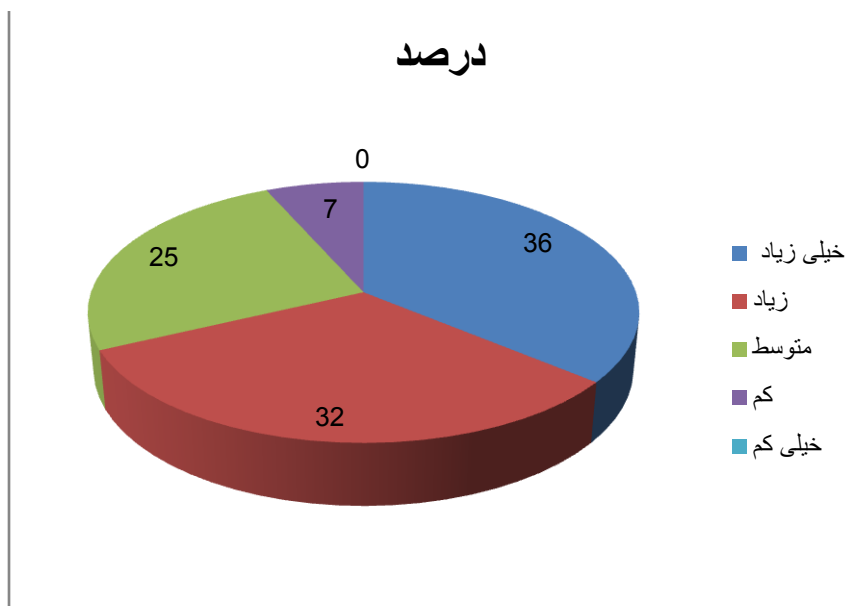
۷- به نظر شما سازمان ملی استاندارد بر کالاهای موجود در بازار کنترل دارد؟				
گزینه	تعداد	امتیاز گزینه	جمع امتیاز	درصد
خیلی زیاد	۳۳	۵	۱۶۵	۴۴
زیاد	۱۷	۴	۶۸	۲۳
متوسط	۲۰	۳	۶۰	۲۷
کم	۴	۲	۸	۵
خیلی کم	۱	۱	۱	۱
جمع	۷۵		۳۰۲	۱۰۰

درصد



۸- در طی یکسال گذشته نگرش شما نسبت به عملکرد سازمان ملی استاندارد چقدر بهبود یافته است ؟  
 خیلی کم  کم  متوسط  زیاد  خیلی زیاد

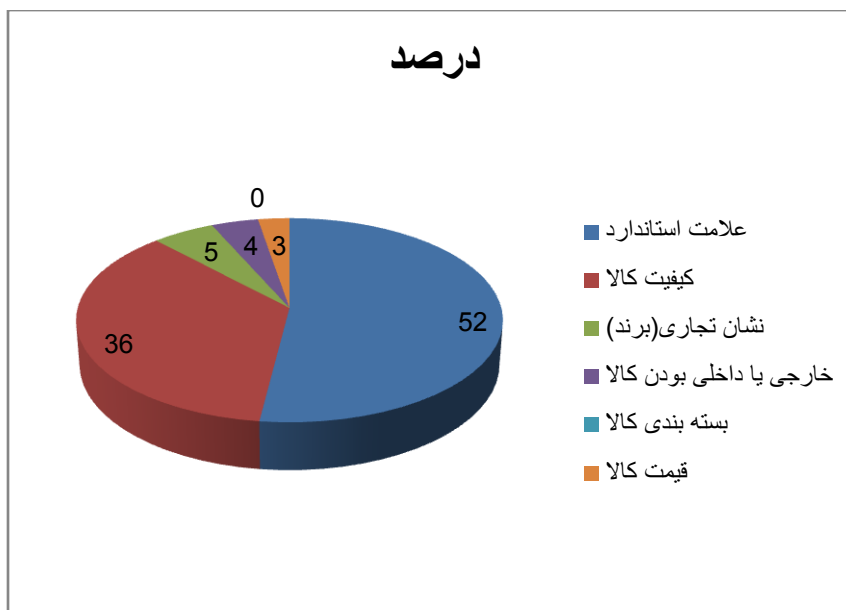
۸- در طی یکسال گذشته نگرش شما نسبت به عملکرد سازمان ملی استاندارد چقدر بهبود یافته است ؟				
گزینه	تعداد	امتیاز گزینه	جمع امتیاز	درصد
خیلی زیاد	۲۷	۵	۱۳۵	۳۶
زیاد	۲۴	۴	۹۶	۳۲
متوسط	۱۹	۳	۵۷	۲۵
کم	۵	۲	۱۰	۷
خیلی کم	۰	۱	۰	۰
جمع	۷۵		۲۹۸	۱۰۰



۹- مهمترین عاملی که در هنگام خرید به آن توجه میکنید چیست؟

- علامت استاندارد       کیفیت کالا       نشان تجاری(برند)       خارجی یا داخلی بودن کالا  
 بسته بندی کالا       قیمت کالا

۹- مهمترین عاملی که در هنگام خرید به آن توجه میکنید چیست؟			
ردیف	گزینه	تعداد	درصد
۱	علامت استاندارد	۳۹	۵۲
۲	کیفیت کالا	۲۷	۳۶
۳	نشان تجاری(برند)	۴	۵
۴	خارجی یا داخلی بودن کالا	۳	۴
۵	بسته بندی کالا	۰	۰
۶	قیمت کالا	۲	۳
		۷۵	۱۰۰

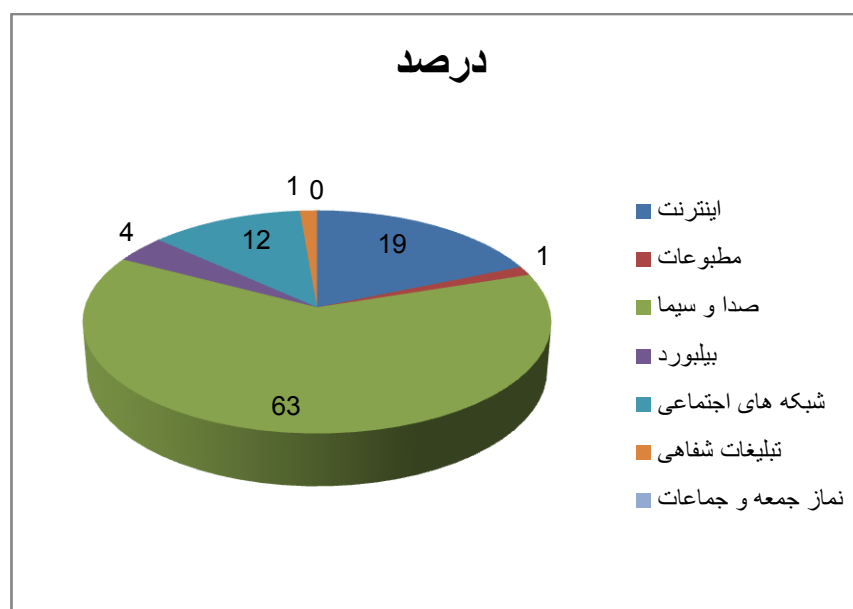




۱۰- به نظر شما اطلاع رسانی از چه طریقی موثر است؟

- اینترنت     مطبوعات     صدا و سیما     بیلبورد  
 شبکه های اجتماعی     تبلیغات شفاهی     نماز جمعه و جماعات

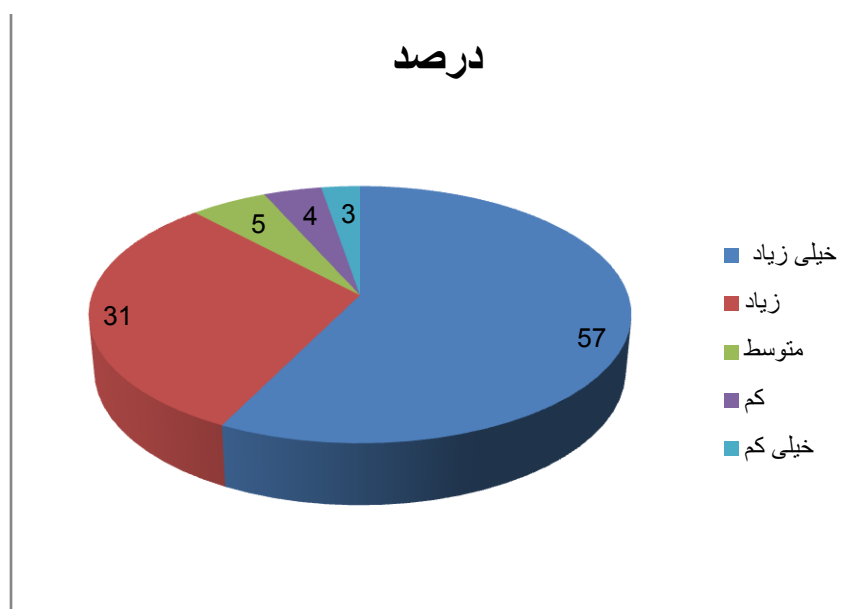
۱۰- به نظر شما اطلاع رسانی از چه طریقی موثر است؟			
ردیف	گزینه	تعداد	درصد
۱	اینترنت	۱۴	۱۹
۲	مطبوعات	۱	۱
۳	صدا و سیما	۴۷	۶۳
۴	بیلبورد	۳	۴
۵	شبکه های اجتماعی	۹	۱۲
۶	تبلیغات شفاهی	۱	۱
۷	نماز جمعه و جماعات	۰	۰
		۷۵	۱۰۰



۱۱- تاثیر استانداردسازی محصولات را بر اقتصاد کشور تا چه حد ارزیابی می کنید؟

خیلی کم   
  کم   
  متوسط   
  زیاد   
  خیلی زیاد

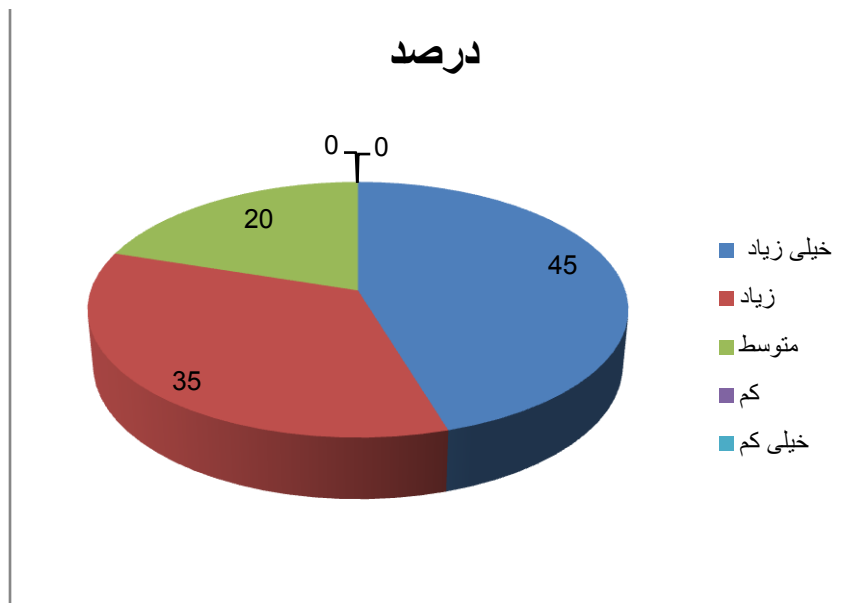
۱۱- تاثیر استانداردسازی محصولات را بر اقتصاد کشور تا چه حد ارزیابی می کنید؟				
گزینه	تعداد	امتیاز گزینه	جمع امتیاز	درصد
خیلی زیاد	۴۳	۵	۲۱۵	۵۷
زیاد	۲۳	۴	۹۲	۳۱
متوسط	۴	۳	۱۲	۵
کم	۳	۲	۶	۴
خیلی کم	۲	۱	۲	۳
جمع	۷۵		۳۲۷	۱۰۰



۱۲- تا چه اندازه به اعلامیه های سازمان ملی استاندارد در رابطه با استانداردهای غیر استاندارد بودن کالاها و خدمات توجه می کنید؟

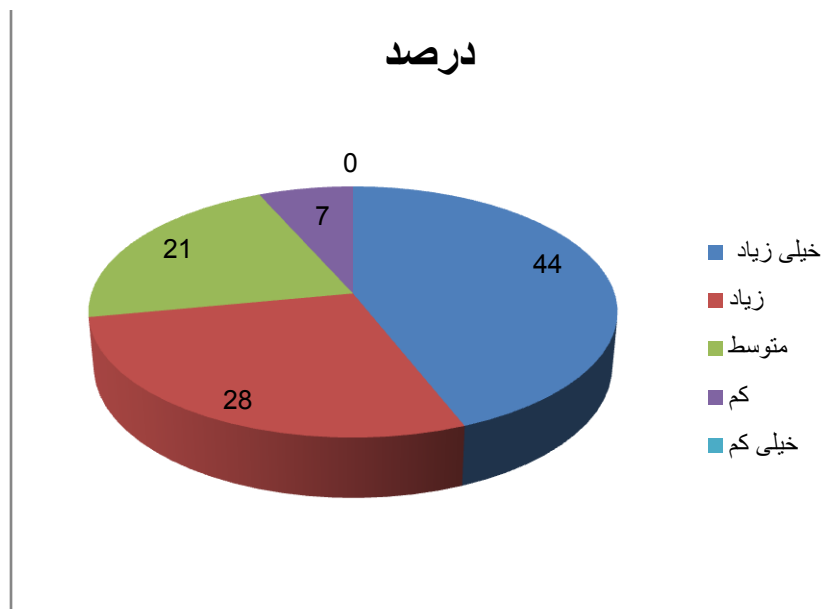
خیلی کم   
  کم   
  متوسط   
  زیاد   
  خیلی زیاد

۱۲- تا چه اندازه به اعلامیه های سازمان ملی استاندارد در رابطه با استانداردهای غیر استاندارد بودن کالاها و خدمات توجه می کنید؟				
گزینه	تعداد	امتیاز گزینه	جمع امتیاز	درصد
خیلی زیاد	۳۴	۵	۱۷۰	۴۵
زیاد	۲۶	۴	۱۰۴	۳۵
متوسط	۱۵	۳	۴۵	۲۰
کم	۰	۲	۰	۰
خیلی کم	۰	۱	۰	۰
جمع	۷۵		۳۱۹	۱۰۰



۱۳- اطلاع رسانی در حوزه کیفیت و استاندارد در سال جاری نسبت به گذشته چگونه ارزیابی می کنید؟  
 خیلی کم  کم  متوسط  زیاد  خیلی زیاد

۱۳- اطلاع رسانی در حوزه کیفیت و استاندارد در سال جاری نسبت به گذشته چگونه ارزیابی می کنید؟				
گزینه	تعداد	امتیاز گزینه	جمع امتیاز	درصد
خیلی زیاد	۳۳	۵	۱۶۵	۴۴
زیاد	۲۱	۴	۸۴	۲۸
متوسط	۱۶	۳	۴۸	۲۱
کم	۵	۲	۱۰	۷
خیلی کم	۰	۱	۰	۰
جمع	۷۵		۳۰۷	۱۰۰

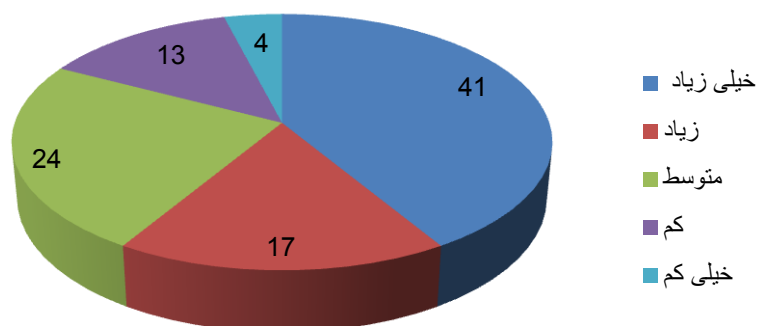


۱۴- تا چه میزان با انواع طبقه بندی استانداردها (اجباری - تشویقی) آشنایی دارید؟

خیلی کم   
  کم   
  متوسط   
  زیاد   
  خیلی زیاد

۱۴- تا چه میزان با انواع طبقه بندی استانداردها (اجباری - تشویقی) آشنایی دارید؟				
گزینه	تعداد	امتیاز گزینه	جمع امتیاز	درصد
خیلی زیاد	۳۱	۵	۱۵۵	۴۱
زیاد	۱۳	۴	۵۲	۱۷
متوسط	۱۸	۳	۵۴	۲۴
کم	۱۰	۲	۲۰	۱۳
خیلی کم	۳	۱	۳	۴
جمع	۷۵		۲۸۴	۱۰۰

درصد

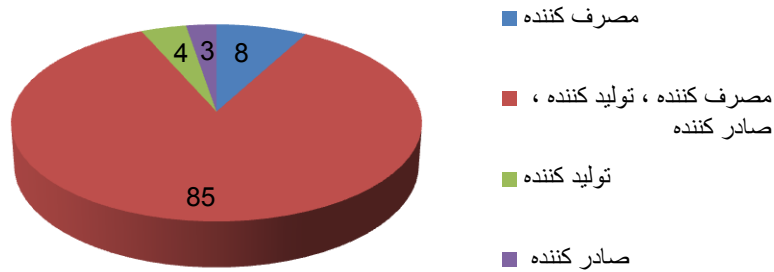


۱۵- رعایت و اجرای استانداردها به نفع کدامیک از موارد ذیل است

- مصرف کننده ، تولید کننده ، صادر کننده     
  تولید کننده     
  صادر کننده     
  مصرف کننده

۱۵- رعایت و اجرای استانداردها به نفع کدامیک از موارد ذیل است			
ردیف	گزینه	تعداد	درصد
۱	مصرف کننده	۶	۸
۲	مصرف کننده ، تولید کننده ، صادر کننده	۶۴	۸۵
۳	تولید کننده	۳	۴
۴	صادر کننده	۲	۳
		۷۵	۱۰۰

درصد



۱۶- نقش کنترلی سازمان ملی استاندارد را در کنترل کالاهای وارداتی مشمول استاندارد اجباری چگونه ارزیابی می کنید؟

خیلی کم   
  کم   
  متوسط   
  زیاد   
  خیلی زیاد

۱۶- نقش کنترلی سازمان ملی استاندارد را در کنترل کالاهای وارداتی مشمول استاندارد اجباری چگونه ارزیابی می کنید؟

گزینه	تعداد	امتیاز گزینه	جمع امتیاز	درصد
خیلی زیاد	۳۷	۵	۱۸۵	۴۹
زیاد	۱۹	۴	۷۶	۲۵
متوسط	۱۳	۳	۳۹	۱۷
کم	۵	۲	۱۰	۷
خیلی کم	۱	۱	۱	۱
جمع	۷۵		۳۱۱	۱۰۰

