



# سفیر استاندارد



شماره: ۳ مرداد سال ۹۵

اداره کل استاندارد استان کردستان

## سامانه پیامکی ۱۰۰۰۱۵۱۷

سامانه پیامکی ۱۰۰۰۱۵۱۷ پل ارتباطی بین مردم و سازمان ملی استاندارد ایران برای استعلام اصالت کالا به کار می رود. با توجه به پخش برنامه‌ای با نام سایه روشن در شبکه اصالت و فرهنگ استان کردستان در رابطه با شکایت یکی از شهروندان راجع به محصولات فاسد شده (سوسیس و مربای فاسد شده دارای علامت استاندارد و تاریخ اعتبار)، این اداره کل به پیگیری این موضوع از طریق سیمای مرکز استان پرداخت و بعد از پیگیری های انجام گرفته، پیرو مراجعه حضوری واحد خبر سیمای استان کردستان، سوالات در رابطه با نحوه کنترل و نظارت بر محصولات مشمول استاندارد اجباری پاسخ داده شد و نحوه پیگیری شکایات شهروندان و استفاده از سامانه ۱۰۰۰۱۵۱۷ به شرح زیر توضیح داده شد: مصرف کنندگان با ارسال کد ۱۰ رقمی درج شده در زیر نشان استاندارد بسته‌بندی کالاها از اطلاعاتی مانند نام فرآورده، تاریخ اعتبار پروانه استاندارد، نام واحد تولیدی، نام استان و شهرستان محل تولید، نوع استاندارد و وضعیت پروانه اطلاع پیدا می‌کنند، همشهریان می‌توانند در صورت مشاهده کالاهایی که پس از ارسال پیامک اعتبار آن‌ها تأیید نشد یا فاقد علامت استاندارد بودند، به اداره کل استاندارد کردستان اطلاع دهند.

## سخنی از مدیر کل

### استاندارد و اقتصاد مقاومتی



با توجه به اهداف پنجگانه رویکردهای اقتصاد مقاومتی و تطبیق آن با قوانین و مقررات سازمان ملی استاندارد که وظایف و تکالیف قانونی این سازمان را تشریح می‌کند، اهداف کلان تعیین شده منطبق بر سیاستهای اقتصاد مقاومتی به شرح ذیل می‌باشد:

- ۱- تدوین و ترویج استانداردهای ملی ایران،
  - ۲- جامعیت کاربرد استانداردهای ملی ایران در سطوح ملی، بین المللی و از دیدگاه سلامت و اقتصاد جامعه
  - ۳- بومی کردن دانش و ضوابط بین المللی در قالب تدوین، ترویج و اجرای استانداردها و نظارت بر آن
  - ۴- ایجاد دانش فنی در بدنه کارشناسی کشور
  - ۵- توسعه کیفی و کمی استاندارد ها و تاثیر آن بر صنعت و ایجاد پتانسیل صادرات و کمک در حفظ بازارهای کشورهای هدف در این راستا
- برای تحقق اهداف مذکور، سازمان ملی استاندارد برنامه های مدون و مشخصی در قالب نظام یکپارچه پیشبرد و پایش اقتصاد مقاومتی به شرح ذیل تعیین نموده است:
- گسترش پوشش استاندارد بصورت غیر اجباری از طریق استقرار نظام جامعه خوداظهاری و خودکنترلی سه گروه کالاهای دارای اولویت
  - الف) مصالح معدنی ساختمانی
  - ب) مواد شیمی
  - پ) تجهیزات انرژی های نوین
  - استقرار نظام استاندارد زنجیره غذا از مزرعه تا مصرف نهایی در محورهای ایمنی، اصالت، کیفیت در محصولات غذایی
  - استقرار نظام استاندارد سازی خودرو در حوزه های آزمون قطعات حساس، آزمون جاده ای و تجهیزات خطوط معاینه فنی از طریق ظرفیت سازی بخش غیر دولتی
  - کاهش مصرف انرژی در لوازم خانگی

اداره کل استاندارد استان کردستان، در راستای تحقق اهداف تعیین شده مبتنی بر سیاستهای اقتصاد مقاومتی اعلامی از طرف سازمان ملی استاندارد ایران، موارد تکلیفی را در قالب کارگروه اقتصاد مقاومتی پیگیری نموده و اجرای دقیق آنها را در قالب شاخصهای اندازه گیری پایش می نماید.

## افتتاح نخستین دفتر ارتباط با استاندارد

نخستین دفتر ارتباط با استاندارد در تیر ماه سال ۹۵ در استانداری استان کردستان به منظور آشنایی بیشتر شهروندان با استاندارد، افتتاح گردید.

هدف از راه اندازی دفتر ارتباط با استاندارد ترویج، آگاه سازی و آموزش همگانی استاندارد به مردم است، ارتباط با استاندارد این باور را در مردم تقویت خواهد کرد که رعایت استاندارد و اجرای آن در حفظ سلامت و امنیت آنها بسیار موثر و این برای تولید کننده و مصرف کنندگان سودمند است. به منظور اجرای مصوبات شورای استاندارد استان و شورای سیاست گذاری تدوین و ترویج استاندارد و ایجاد تعامل اداره استاندارد با دستگاه های اجرایی استان، مقرر گردید تا دفاتر ارتباط با استاندارد راه اندازی و تفاهم نامه هایی میان استاندارد و دستگاه های ذیربط منعقد گردد و توسط رابطین استاندارد در دستگاه های اجرایی و دانشگاه های استان سهولت در ارتباط فراهم شود. لازم به ذکر است در آینده نزدیک نیز در مراکز دیگر مانند جهاد دانشگاهی، دانشگاه ها و مراکز علمی و آموزشی، پارک علم و فناوری، جهاد کشاورزی و سازمان میراث فرهنگی، دفاتر ارتباط با استاندارد راه اندازی خواهد شد.



## استاندارد و شهر بازی

**منظور از شهر بازی چیست؟** پارکی است که از وسایل سرگرمی و تفریحی برای سرگرم کردن گروه بزرگی از مردم تشکیل شده که نسبت به پارکهای ساده و یا زمین های بازی داخل شهری، امکانات سرگرم کننده بیشتری دارند.

### شهر بازی ها به دو دسته تقسیم می شوند:

شهر بازی های سرپوشیده و شهر بازی های رو باز که در شهر بازی های سر پوشیده به جز تجهیزاتی که در روباز استفاده می شود دستگاه های الکترونیکی و رایانه ای نیز موجود می باشد. تجهیزات شهر بازی ها باید مطابق با الزامات استاندارد نصب و راه اندازی شوند. متأسفانه شهر بازی های بیشتر نقاط کشور به دلیل فرسوده بودن وسایل بازی و رعایت نشدن نکات ایمنی و استاندارد در آنها، شرایط مطلوبی را دارا نمی باشند و هرازگاهی شاهد اخبار ناگواری از حوادث در چنین مراکز تفریحی می باشیم. بیشتر حوادث اتفاق افتاده ناشی از عدم دریافت استاندارد های لازم در نصب راه اندازی و استفاده از این تجهیزات می باشد که بدون اطلاع سازمان ملی استاندارد در مراکز تفریحی نصب شده اند.

### مراحل راه اندازی یک شهر بازی به شرح ذیل می باشد:

- ۱- معرفی بهره بردار به اداره استاندارد توسط شهرداری؛
- ۲- معرفی مدیر کنترل کیفیت و مدیر فنی توسط بهره بردار به اداره استاندارد؛
- ۳- گذراندن دوره های آموزشی لازم برای مدیر کنترل کیفیت و مدیر فنی؛
- ۴- تایید ایمنی تجهیزات نصب شده توسط شرکتهای بازرسی تایید صلاحیت شده سازمان ملی استاندارد ایران.



## اجرای استاندارد

اجرای استاندارد یکی از پیچیده ترین اجزاء سیستم استاندارد کردن است. یکی از روش های عملی اجرای استاندارد به ویژه در مورد محصولات، اعطاء گواهی کیفیت یا صدور پروانه کاربرد علامت استاندارد است. گواهی کیفیت در واقع تاییدیه ای است بر تطابق محصول (فرآورده یا خدمت) با استانداردهای مربوط به آن.

### پروانه کاربرد علامت استاندارد:

سندی است که به استناد آن به اشخاص حقیقی یا حقوقی اجازه داده می شود از علامت استاندارد ملی ایران برای یک محصول خاص ( کالا یا خدمت) استفاده نماید، این سند صرفاً توسط سازمان استاندارد صادر و مدت اعتبار آن یکسال است.

### شرایط صدور پروانه کاربرد علامت استاندارد عبارتند از:

- ۱- انطباق کیفیت محصول با استاندارد
- ۲- استقرار سیستم کنترل کیفیت (آزمایشگاه) در واحد تولیدی
- ۳- وجود مدیر کنترل کیفیت تایید صلاحیت شده

### استانداردهای ملی از نظر اجرا به دو دسته تقسیم می شوند:

#### الف- استاندارد اجباری

استانداردی است که با اهداف حمایت از مصرف کنندگان، حفظ سلامت و ایمنی فردی و عمومی، حصول اطمینان از کیفیت محصولات و ملاحظات زیست محیطی و اقتصادی، اجرای آنها اجباری می باشد.

#### ب- استانداردهای تشویقی

استانداردهایی است که به کار بردن آنها اجباری نبوده، ولی اجرای آنها نوعی رقابت میان ارائه دهندگان محصولات و خدمات ایجاد می کند و تولید کننده با توجه به توان بالای تولید و همچنین علاقه مندی و موافقت خود، داوطلبانه تمایل به اجرای آن دارد.

## گذر و نظری به برخی استانداردها

### دستمال کاغذی، استاندارد ملی ایران شماره

۶۲۷

دستمال های کاغذی باید از خمیر کاغذ الیاف سلولزی بکر و یا خمیر کاغذ الیاف بازیافتی و یا ترکیبی از این دو، به رنگ سفید یا رنگ های دیگر باشد. دستمال کاغذی باید کرپ شده و با جذب آب بالا بوده و فاقد پرز، الیاف کلوخه شده، هر نوع پارگی و هر گونه جسم خارجی قابل رویت با چشم غیر مسلح باشد. دستمال کاغذی باید فاقد هرگونه پرز باشد. ناحیه خروج دستمال کاغذی از بسته باید به اندازه و شکلی باشد که دستمال ها به راحتی و تک تک بیرون بیایند.

### پوشک استاندارد ملی ایران شماره

۲۵۲۸  
پوشک بچه از سه لایه شامل سه قسمت پوشش رویی، پوشش میانی و توده جاذب تشکیل شده است. پوشک بچه باید دارای سطح یکنواخت بوده، عاری از اجسام خارجی، بوی زننده، لکه، روغن، رنگ، چسب یا آلودگی و معایبی که ممکن است به مصرف کننده آسیب رسانده یا کارایی پوشک را کاهش دهد، باشد.

## آموزش‌های درون سازمانی

یکی از وظایف اداره کل برگزاری دوره‌های آموزشی درون سازمانی و برون سازمانی می‌باشد، برخی از این دوره‌های آموزشی با همکاری مراکز آموزشی تایید صلاحیت شده برگزار می‌گردد که یکی از این دوره‌ها، دوره آموزشی حلقه‌های کنترل کیفیت است. اواخر خرداد ماه ۹۵ این دوره به منظور ارتقای سطح دانش مدیران کنترل کیفیت واحدهای تولیدی، در اداره کل استاندارد کردستان برگزار شد. این دوره با حضور ۸۰ مدیر کنترل کیفیت واحدهای تولیدی استان و کارشناسان دارنده پروانه کارشناسی استاندارد با همکاری مرکز آموزشی تایید صلاحیت شده دانش سرای سیمیا برگزار شد. در این دوره مزایای تشکیل حلقه‌های کیفی، سازماندهی حلقه‌های کیفی و تشکیل حلقه‌های کیفی به مدعوین آموزش داده شد.



## دیدار مدیرکل دفتر هماهنگی امور استان‌ها با کارکنان اداره کل

این دیدار با حضور مدیرکل و تمامی کارکنان استاندارد کردستان انجام گرفت، طی این دیدار عملکرد سال ۹۴ به صورت گزارشی ارائه گردید و درباره کنترل نظارت بر واحدهای تولید سنگدانه به صورت جدی از لحاظ کیفی، استانداردهای آسانسور، صنعت آرد و نان و گشت مشترک طلا صحبت شد. همچنین موضوع درباره کارگروه‌های تخصصی شورای سیاست‌گذاری تدوین و ترویج، تفاهم‌نامه‌های همکاری با دستگاه‌های اجرایی در رابطه با دفتر ارتباط با استاندارد، دوره‌های آموزشی و رابطین استاندارد و تکمیل سرانه آموزش مدیران کنترل کیفیت صحبت شد.



## افتتاح دومین دفتر ارتباط با استاندارد در دانشگاه علوم پزشکی

دومین دفتر ارتباط با استاندارد در راستای تعامل دو سویه بین اداره کل استاندارد و دانشگاه علوم پزشکی استان کردستان، ۲۱ تیر ماه سال ۹۵ کردستان با حضور منصور لهونیان مدیرکل استاندارد کردستان و طیب قدیمی رییس دانشگاه علوم پزشکی کردستان افتتاح شد. هدف از افتتاح دفتر ارتباط با استاندارد مشارکت در تدوین استانداردهای ملی می‌باشد، در حال حاضر ۵ هزار استاندارد کنترل ویژگیهای کالا و خدمات تدوین شده وجود دارد که نیاز کشور به تدوین هشتاد هزار استاندارد برای کالا و خدمات است. با توجه به اهمیت تدوین و ترویج استاندارد در آینده در سایر دانشگاه‌های استان، جهاد دانشگاهی، مراکز علمی و آموزشی، پارک علم و فناوری، جهاد کشاورزی و سازمان میراث فرهنگی، دفاتر ارتباط با استاندارد راه‌اندازی خواهد شد.



## برگزاری دوره آموزشی ترویج استاندارد و کشاورزی

پیرو موافقت نامه سازمان ملی استاندارد ایران با معاونت امور زنان و خانواده ریاست جمهوری، دوره آموزشی با موضوع ترویج استاندارد و کشاورزی با حضور ۳۰ نفر از بانوان کشاورز و تسهیل‌گر و کار آفرین تشکیل شد، در این دوره بانوان کشاورز با اصول عملیات خوب کشاورزی و محصول سالم، استاندارد ارگانیک، استانداردهای ملی و روند اخذ پروانه کاربرد علامت استاندارد و بسته بندی استاندارد و قوانین و مقررات و الزامات استانداردسازی در حوزه صادرات و واردات آشنا شدند.



## اولین وبینار در اداره کل

با توجه به فرمایشات مقام معظم رهبری درباره اقتصاد مقاومتی و اهمیت آن در جامعه و همچنین در راستای بررسی صلاحیت و تمديد اعتبار تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت استان، کاهش هزینه‌ها و استفاده از خدمات الکترونیکی، این اداره کل اقدام به برگزاری جلسه کمیته تایید صلاحیت تحت وب به صورت وبینار به طور آزمایشی برای اولین بار کرد.





## دیدار مدیرکل استاندارد با خانواده‌های تحت پوشش کمیته امداد کردستان

به مناسبت فرا رسیدن عید سعید فطر، مدیرکل استاندارد کردستان و معاون حمایت از خانواده های کمیته امداد کردستان، در راستای طرح تکریم از خانواده های کردستانی تحت پوشش کمیته امداد در اقدام خدا پسندانه با خانواده‌های تحت پوشش کمیته امداد کردستان دیدار کردند.



## مراسم ترتیل خوانی

به مناسبت ماه مبارک رمضان، با هدف ختم قرآن کریم در این ایام پر برکت، هر روزه به جز ایام تعطیل، جلسات ترتیل خوانی و جزء خوانی قرآن کریم توسط بانوان این اداره کل برگزار گردید. این جلسات تا پایان ماه مبارک رمضان ادامه داشت.



## کنفرانس خبری

به منظور آشنایی با استاندارد و به مناسبت روز صنعت و معدن نخستین نشست خبری با حضور مدیرکل استاندارد، نماینده سازمان صنعت، معدن و تجارت، رئیس کمیسیون آموزش و پژوهش اتاق بازرگانی و صنایع و معادن برگزار شد. مدیرکل استاندارد استان کردستان در این نشست خبری به ارائه گزارش عملکرد اداره کل در سال ۹۴ و سه ماهه اول سال ۹۵ پرداخت. ایشان همچنین به طرح اجرای هماهنگ استانداردها (طاهها) در استان کردستان طی سال گذشته و سه ماهه اول امسال اشاره کرد و وضعیت واحدهای تولیدی مشمول استاندارد اجباری در جلسه توضیح داده شد.



## نمایشگاه ضیافت رمضان

تیر ماه سال جاری همزمان با ماه مبارک رمضان و در راستای اشاعه فرهنگ استاندارد، نمایشگاه ضیافت رمضان برگزار شد که اداره کل استاندارد نیز در این نمایشگاه حضور داشت. در طول ساعات برگزاری نمایشگاه، به منظور اطلاع رسانی و ارتقاء سطح آگاهی شهروندان و مراجعین به نمایشگاه، اطلاعات لازم در خصوص نشان حمایت اداره کل از حقوق مصرف کنندگان توسط کارشناسان اداره کل در اختیار آنها قرار داده شد، همچنین نشان استاندارد، رعایت نکات ایمنی هنگام سوار شدن آسانسور و دقت در انتخاب وسیله بازی با توجه به اطلاعات و برچسب‌های درج شده بر روی وسایل بازی هنگام مراجعه به شهربازی‌ها و پارک‌های بازی توسط عروسک ترویجی استاندارد برای کودکان بیان شد. به منظور حمایت از حقوق مصرف کنندگان در استفاده از کالاهای مرغوب و با کیفیت، سامانه پیامکی ۱۵۱۷ در رابطه با تاییدیه اصالت علامت استاندارد بر روی محصولات تولید شده ایرانی، به بازدیدکنندگان نمایشگاه «ضیافت ماه مبارک رمضان» از طریق رادیو نمایشگاه اطلاع رسانی شد.



نشانی: سندیچ میدان ۱۲ فروردین سایت اداری، اداره کل استاندارد کردستان

کد پستی: ۶۶۱۶۸۳۴۴۶۱

صندوق پستی: ۴۵۸-۶۶۱۳۵

تلفن: ۴ و ۰۸۷-۳۳۲۸۴۹۳۲

دورنگار: ۰۸۷-۳۳۲۸۴۹۳۱

سایت: [www.isirkurd.ir](http://www.isirkurd.ir)

تلگرام: [http:// telegram.me/isirkurd](http://telegram.me/isirkurd)

سامانه تلفن گویای رسیدگی به شکایات

۱۵۱۷

